



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR

LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Gedung Andi Hakim Nasoetion Lantai 5, Kampus IPB Darmaga, Bogor 16680

Telepon: +62-251-8622093, 8622323, Facsimile: +62-251-8622323

Email: lppm@apps.ipb.ac.id, ipb.lppm@yahoo.com, http://lppm.ipb.ac.id

Nomor : 4330/IT3.11/LT/2018  
Lampiran : 2 (dua) lembar  
Perihal : Penundaan batas akhir unggah Laporan Kemajuan dan Surat | Pernyataan Tanggungjawab Belanja (SPTB)

21 September 2018

Kepada Yth. :

Para Peneliti :

1. Desentralisasi (PTUPT, PDUPT, PPUPT)
2. Kompetitif Nasional
3. Pengabdian kepada Masyarakat (PPUPIK, PPDM, KKN-PPM)

Di

Institut Pertanian Bogor

Menindaklanjuti Surat dari Kepala Lembaga Pengabdian kepada Masyarakat Nomor : 4109/IT3.11/LT/2018 tanggal 6 September 2018 perihal Laporan Kemajuan dan Surat Pernyataan Tanggungjawab Belanja (SPTB) Tahun 2018, disampaikan bahwa batas akhir pengunggahan adalah tanggal 14 September 2018 namun di Simlitabmas mengalami masalah dalam sistem pengunggahan dan penguplodan. Namun pada tanggal 17 September 2018 Simlitabmas telah berfungsi dengan normal sehingga pengunggahan laporan kemajuan, catatan harian dan Surat Pernyataan Tanggungjawab Belanja (SPTB) sudah dapat dilakukan.

Sehubungan dengan hal tersebut dan sesuai dengan surat dari Direktur Jenderal Penguatan Riset dan Pengembangan Nomor : 1006/E/2018 tanggal 20 September 2018 (surat terlampir), maka dengan ini kami sampaikan kembali bahwa pengunggahan Laporan Kemajuan, catatan harian dan Surat Pernyataan Tanggungjawab Belanja (SPTB) Tahun 2018 paling lambat tanggal 25 September 2018

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.



Kepala,

Dr. Ir. Aji Hermawan, MM

NIP. 19680923 199203 1 001



# KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

DIREKTORAT JENDERAL PENGUATAN RISET DAN PENGEMBANGAN

JL. M. H. Thamrin No. 8 Gedung II BPPT Lantai 19 Jakarta Pusat

Telepon : (021) 3169702 Fax : (021) 3102368

Laman : [www.ristekdikti.go.id](http://www.ristekdikti.go.id)

20 September 2018

Nomor : 1006/E/2018  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : Penundaan batas akhir unggah Laporan Kemajuan dan Surat Pernyataan Tanggungjawab Belanja (SPTB)

Yth. Rektor/Direktur/Ketua PTN dan PTS  
di  
Seluruh Indonesia

Merujuk kepada surat Direktur Riset dan Pengabdian Masyarakat nomor 2812/E3.4/LT/2018 tanggal 5 September 2018 tentang kewajiban unggah Laporan Kemajuan dan Surat Pernyataan Tanggungjawab Belanja (SPTB), disampaikan bahwa batas akhir pengunggahan adalah tanggal 14 September 2018. Namun perlu kami sampaikan bahwa sejak tanggal 11 September 2018, Simlitabmas mengalami masalah yang serius pada server yang disediakan oleh telkomsigma sebagaimana dijelaskan oleh GM *Customer Care* telkomsigma dalam surat no. 1062/SCC/MS/09/2018 (surat terlampir).

Pada tanggal 17 September 2018, Simlitabmas telah berfungsi dengan normal dengan kondisi *backup* terakhir sebagaimana dapat dilihat sekarang. Dengan demikian, pengunggahan catatan harian, laporan kemajuan dan Surat Pernyataan Tanggungjawab Belanja (SPTB) sudah dapat dilakukan.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon bantuan Saudara untuk menyampaikan kepada Ketua LP/LPPM/UPPM dan dosen/peneliti penerima pendanaan penelitian dari DRPM di lingkungan Perguruan Tinggi Saudara untuk melakukan pengunggahan paling lambat tanggal **25 September 2018**.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Direktur Jenderal Penguatan  
Riset dan Pengembangan

TTD

**Muhammad Dimiyati**  
NIP. 195912171984021001

Tembusan Yth.

- Kepala LLDIKTI Wilayah I - XV.

Tangerang, 17 September 2018  
No. 1062/SCC/MS/09/2018

Kepada Yth  
Ibu Ira  
Ristekdikti  
Di tempat

**Perihal: Penjelasan Gangguan pada VM Ristekdikti**

Dengan hormat,

Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada telkomsigma untuk bisa bekerjasama dengan RistekDikti dalam memberikan layanan Cloud SaaS.

Laporan terjadinya kerusakan pada VM Ristekdikti dan koordinasi kami dengan team support Ristekdikti telah Crash Database pada IP x.x 1.4 sejak tanggal pada tanggal 11 September 2018. Sampai saat ini team kami masih mencoba melakukan perbaikan namun setiap langkah yang kami lakukan kondisi selalu kembali ke FSCK (*Recovery pada level OS*).

Berikut kronologis yang dapat kami sampaikan:

1. IT Support Dikti melaporkan tidak dapat masuk pada system dan mereka telah melakukan power, dan hanya berhasil pada Vcenter namun tidak berhasil pada vcloud (keterangan *busy - cannot stop/suspend*).
2. *Restart* untuk power on tidak berhasil ditemukanali pada *system (Recovery pada level OS) FSCK*.
3. Kondisi FSCK selalu muncul untuk setiap proses *restart*.
4. Saat ini permasalahan tersebut sedang dalam proses eskalasi kami dengan Principal.
5. Estimasi Principal adalah 48 Jam, Proses recovery di harapkan dapat pulih dan kembali berjalan normal.

Berdasarkan hal tersebut untuk perbaikan layanan Dikti kepada pelanggan, kami akan menyiapkan 1(satu) VM baru. Kami sangat berharap team Dikti mempunyai Backup Database yang dapat di *restore* pada VM baru tersebut, untuk IP VM baru akan kami informasikan kemudian

Demikian hal ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih

Hormat kami,



**Judhi Iskandar**  
GM Customer Care